



DISPOSITIF  
**SOLIDARITÉS POMPIERS DE FRANCE**

*Solidarités*  
**POMPIERS**  
DE FRANCE

# 01

## MISE EN PLACE DU DISPOSITIF

*Solidarités*  
**POMPIERS**  
DE FRANCE

**D**ans le cadre du dispositif commun « Solidarités pompiers de France » mis en place conjointement entre l'Œuvre des pupilles orphelins et fonds d'entraide des sapeurs-pompiers de France (ODP), la Fédération nationale des sapeurs-pompiers de France (FNSPF) et la Mutuelle nationale des sapeurs-pompiers de France (MNSPF), **le réseau des sapeurs-pompiers de France soutient, accompagne moralement et financièrement les sapeurs-pompiers et leur famille dans le besoin** en complément des actions menées par les amicales, les unions départementales et régionales.



**Des valeurs**  
partagées

**SOLIDARITÉ**

**HUMANISME**

**ENGAGEMENT**

*d'évolution du dispositif Solidarités POMPIERS de FRANCE marque une nouvelle étape de la recherche de synergie entre ses entités, au service du réseau, au service de tous les membres de notre communauté. Pour plus d'efficacité, plus de réactivité, avec nos unités et pour notre réseau, ce dispositif agit au bénéfice de notre mandat.*

*Avec tout notre dévouement.*



**Si vous vous trouvez dans une situation de précarité, il est possible de vous apporter un soutien de première urgence.**

Sachez qu'au-delà de l'aide financière que nous apportons, nous vous assurons de notre présence et de notre soutien de quelque nature qu'il soit si votre famille et vous-même en ressentez le besoin. Il s'agit là de notre principale mission à remplir auprès de toutes les familles de sapeurs-pompiers.



## VOUS SOUHAITEZ SOLLICITER L'AIDE « SOLIDARITÉS POMPIERS DE FRANCE » ?



Union départementale

► **Toutes les demandes doivent obligatoirement être instruites via les unions départementales.**

Si vous avez des questions sur le dispositif, contactez le service social de l'Œuvre des pupilles orphelins et fonds d'entraide des sapeurs-pompiers de France :

- par téléphone : 01 49 23 18 18
- par mail à : solidaritespompiers@pompiers.fr

## « SOLIDARITÉS POMPIERS DE FRANCE », UNE GRANDE FAMILLE SOLIDAIRE

### TÉMOIGNAGE DU DÉLÉGUÉ SOCIAL DE L'UNION DÉPARTEMENTALE D'INDRE-ET-LOIRE

Lorsque nous avons été alertés de la situation personnelle de Sandra, sapeur-pompier volontaire et souffrant d'une maladie orpheline, il nous est apparu tout « naturel » de constituer un dossier « Solidarités pompiers de France » afin d'associer le réseau fédéral à la chaîne de solidarité qui s'était mise en place. « Naturel » parce qu'il nous semble que c'est tout l'esprit du réseau que de soutenir ses membres lorsque la situation l'impose, ne serait-ce que pour alléger un peu un « sac » quelques fois trop lourd à porter tout seul.












Grâce à ce soutien, à sa combativité, son courage et son optimisme, Sandra continue d'exercer son activité de sapeur-pompier-volontaire avec cette même envie d'aider les autres. Elle est toujours en attente des évolutions des techniques et recherches médicales dans ce domaine.

# 02

## LES CADRES D'INTERVENTION

### LES BÉNÉFICIAIRES

Le dispositif « Solidarités Pompiers de France » apporte un soutien et un accompagnement moral et financier aux :

 <p><b>SAPEURS-POMPIERS</b> VOLONTAIRES</p>	 <p><b>SAPEURS-POMPIERS</b> RETRAITÉS</p>	 <p><b>PERSONNELS</b> ADMINISTRATIFS ET SPÉCIALISÉS</p>
 <p><b>SAPEURS-POMPIERS</b> PROFESSIONNELS</p>	 <p><b>JEUNES</b> SAPEURS-POMPIERS</p>	 <p><b>BSPP-BMPM</b></p>
 <p><b>PERSONNELS</b> DES UNIONS DÉPARTEMENTALES</p>	 <p><b>PERSONNELS</b> DE LA MAISON DES SAPEURS-POMPIERS DE FRANCE</p>	 <p><b>PERSONNELS</b> DE LA SÉCURITÉ CIVILE</p>
 <p><b>PERSONNELS</b> DES ZONES AÉRIENNES DE DÉFENSE</p>	<p><b>ET LEUR</b> <b>FAMILLE</b></p> 	

### LES DOMAINES D'INTERVENTION POSSIBLES

**Aucun domaine n'est privilégié.** Le dossier peut être instruit pour tout type de demande à partir du moment où le bénéficiaire se trouve dans l'incapacité de rétablir seul sa situation.

Les domaines traités majoritairement :

- ▶ Accident
- ▶ Handicap
- ▶ Maladie de l'intéressé, de son conjoint, de son enfant
- ▶ Soins non pris en charge
- ▶ Séparation
- ▶ Endettement
- ▶ Perte d'emploi
- ▶ Aide psychologique
- ▶ Les catastrophes naturelles (inondations, tempêtes, séismes) et incendies d'habitation bénéficient d'un dispositif de soutien d'urgence forfaitaire

# 03

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AU QUOTIDIEN

Le réseau associatif sapeur-pompier est structuré de sorte d'accompagner tous ses membres et leur famille lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles.

### VERS QUI SE TOURNER EN CAS DE PROBLÈME ?

En premier lieu, c'est l'**amicale et son président** qui interviennent pour répondre au plus près et sans délai aux difficultés des membres.

### L'UNION DÉPARTEMENTALE : VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



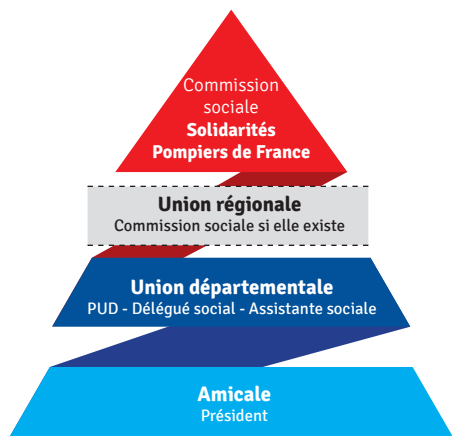
#### Le délégué social de l'UDSP

Contact privilégié des présidents d'amicales et des agents, le délégué social apporte son écoute et son soutien pour venir en aide à la personne en difficulté. Il est le conseiller technique du PUD.

- ▶ Il rencontre les familles, les aide, les conseille et les oriente. Il assure l'intermédiaire entre les personnes et différents acteurs de l'action sociale.
- ▶ Lorsque le Sdis en dispose, le délégué social intervient en binôme avec l'assistante sociale.
- ▶ Il intervient toujours dans des situations difficiles, il fait preuve de discrétion, de bienveillance et de tolérance lors de ses rencontres avec les familles. Seul ou avec l'assistante sociale, il instruit des dossiers d'aide auprès de la commission sociale de l'UDSP. Lorsque cela s'avère nécessaire, il passe ensuite le relais à l'Union régionale qui peut intervenir et apporter un soutien.

### ZOOM SUR...

#### Parcours d'une demande



#### L'assistante sociale

Du fait de sa technicité, l'assistante sociale accompagne et donne son expertise pour monter les dossiers avec le délégué social et le PUD. Elle peut également mettre en œuvre tous les dispositifs d'intervention légaux et extra-légaux en matière d'action sociale.



- ▶ Elle apporte son expertise et peut intervenir auprès des organismes sociaux notamment pour ouvrir les droits des agents et débloquer leur situation.
- ▶ Elle est également le relais entre le réseau associatif SP et l'établissement public.

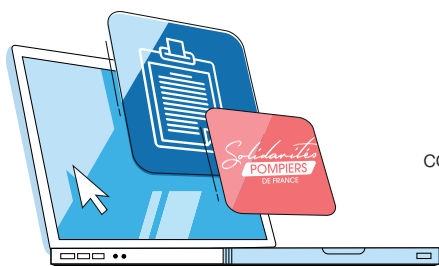
# 04

## LA DEMANDE

### ET LE PARCOURS DU DOSSIER

#### COMMENT FAIRE UNE DEMANDE

« SOLIDARITÉS POMPIERS DE FRANCE »



**1** Le dossier est téléchargé par le PUD après concertation avec le président d'amicale et l'intéressé, sur la page dédiée « Solidarités Pompiers de France »

Le dossier se renvoie par mail ou courrier pour préparation et étude par la commission sociale

**3** Les dossiers couverts par l'anonymat sont étudiés par la commission sociale.

#### Parcours du dossier

Téléchargement du dossier par le PUD et transmission à l'UD et l'UR si nécessaire



Présentation du problème au président d'amicale



Présentation devant la commission sociale

#### QUI ÉTUDIE LES DOSSIERS ?

La commission sociale « Solidarités Pompiers de France » est composée d'administrateurs de l'ODP représentant chaque région, deux représentants de la MNSPF et de la FNSPF, trois experts (sapeur-pompier et assistantes sociales Sdis, ODP et MNSPF). Elle se réunit tous les deux mois environ et peut être sollicitée en urgence.

- ▶ Les soutiens apportés peuvent revêtir plusieurs aspects :
  - financier
  - matériel
  - soutien psychologique

- ▶ La commission sociale peut conseiller et orienter vers d'autres professionnels ou dispositifs
- ▶ Il peut aussi y avoir un accompagnement dans certaines démarches

## UNE NOUVELLE

### ORGANISATION SIMPLIFIÉE

Le dispositif « Solidarités Pompiers de France » a été mis en place par un comité stratégique tripartite qui réunit les trois institutions officielles des sapeurs-pompiers de France (FNSPF, ODP et MNSPF).

Cette nouvelle organisation simplifiée implique davantage les unions départementales dans le fonctionnement du réseau social et solidaire.

La circulation de l'information est plus fluide et les aides sont délivrées, à juste titre, rapidement.

#### RENCONTRE AVEC UN SAPEUR-POMPIER DU DOUBS

### « Merci au réseau associatif de la grande famille des sapeurs-pompiers de France. »

Depuis 2015, la maladie et plus précisément le cancer (de la mâchoire) fait partie de ma vie, de notre vie. J'étais âgé de 37 ans et père d'une petite fille de 6 mois quand le diagnostic est tombé.

Ce combat difficile à mener le fut encore davantage quand j'ai appris que mes interventions se feraient sur Paris (une bonne dizaine en tout). Sans l'aide apportée par le réseau associatif et surtout l'ODP avec la mise à disposition d'un logement à chaque intervention, ma famille n'aurait pas pu être auprès de moi pour me soutenir dans toutes mes épreuves.

Ils sont extrêmement disponibles et réactifs, même quand notre demande survient dans la précipitation, ils trouvent immédiatement une solution. Leur présence, leur disponibilité est très appréciable.

Nous les remercions sincèrement.

# 05

## LES DIFFÉRENCES ENTRE SERVICE COMMANDÉ (SC) ET HORS SERVICE COMMANDÉ (HSC)

### ACCIDENT SERVICE COMMANDÉ

SC

**Le sapeur-pompier est reconnu « en service » lorsqu'il exerce les missions suivantes :**

- ▶ une activité de secours d'urgence aux victimes d'accidents, de sinistres ou de catastrophes, ainsi que leurs évaluations,
- ▶ une lutte contre les incendies et autres fléaux,
- ▶ un accident de trajet entre le domicile et le centre de secours

- ▶ les séances d'instruction, d'exercices de manœuvres d'entraînements physiques et sportifs exclusivement pratiqués à la suite d'un ordre de service, stage de formation, service de surveillance lors d'une épreuve obligatoire du parcours sportif et cross des sapeurs-pompiers,
- ▶ la prise de garde, réponse à l'alerte,
- ▶ la préparation des mesures de sauvegarde et l'organisation des secours,
- ▶ l'encadrement des JSP.

**Lors d'un accident de service, les frais de santé liés à l'événement sont pris en charge par le SDIS à hauteur du tarif de la Sécurité sociale. Les pertes de revenus sont compensées par une indemnité journalière pour les SPV et par un maintien de la rémunération pour les SPP et les PATS.**

### ACCIDENT HORS SERVICE COMMANDÉ

HSC

**Les circonstances dans lesquelles un accident est considéré comme « hors service » sont :**

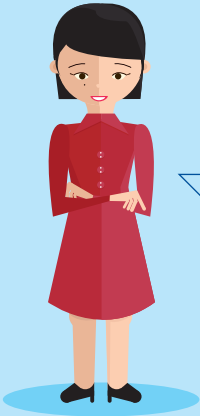
- ▶ lors d'une activité à caractère récréatif ou social des associations de sapeurs-pompiers, notamment la participation ou l'organisation de la journée du sapeur-pompier, de la cérémonie de la Sainte-Barbe, des fêtes locales, distribution de calendriers, et plus généralement toutes les activités patronnées par une association de sapeurs-pompiers,

- ▶ lors d'activités de secourisme, sportives, compétitions et séances d'entraînement organisées et/ou pratiquées sous le contrôle des associations de sapeurs-pompiers,
- ▶ pour des activités qui portent spontanément secours et effectuant des actes de leur ressort et de leurs compétences,
- ▶ les accidents de la vie privée et tous les autres événements que ceux précédemment listés.

**Lors d'un accident « hors service commandé » ou d'un accident de la vie privée, le SDIS n'intervient pas. Seules les personnes couvertes par un contrat d'assurance privé ou associatif bénéficient de prestations.**



## LES CONSÉQUENCES D'UN ACCIDENT



Dans tous les cas, un accident a bien souvent des répercussions sur l'organisation familiale ainsi que sur le budget de la victime. En effet, l'inaptitude temporaire peut déstabiliser le budget du foyer puisqu'elle engendre bien souvent des surcoûts importants (frais de santé non pris en charge, aide à domicile ou garde d'enfants pour pallier l'incapacité temporaire) conjointement à une baisse de revenus. L'accident peut également avoir des conséquences sur l'état psychologique de la victime. Il peut aussi générer un impact sur le fonctionnement familial et il est important de ne pas négliger ce volet.



# 06

## LES DIFFÉRENTS TYPES

### DE PRISES EN CHARGE

#### LES ACCIDENTS



Les accidents peuvent intervenir en service commandé (SC) ou en hors service commandé (HSC).

**Un accident correspond à un événement imprévu et soudain qui entraîne des dégâts et peut mettre en danger (blessure physique, intoxication, brûlure, traumatisme, accident routier...)**

Les conséquences sont multiples et peuvent être plus ou moins lourdes :

- Perte de revenus liée à un arrêt de travail itératif ou de longue durée,
- Apparition de troubles psychologiques,
- Développement d'une maladie ou de pathologie invalidante entraînant un handicap.

#### Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »

Lors de la demande de prise en charge, la nature des difficultés rencontrées sera demandée. Elle sera différente en fonction de la sévérité de la blessure, des conséquences qu'elle engendre et de ses circonstances de survenue.



**Participation aux frais inhérents à l'incapacité temporaire**



**Participation à des frais de santé restant à charge après intervention des assurances et dispositifs légaux**



**Forfait alimentaire en attente d'ouverture de droits**



**Participation aux frais de suivi psychologique**

#### Mise en œuvre

Antoine est SPV. Lors d'une intervention, il est blessé au dos. Son état de santé ne lui permet pas de conduire durant 5 mois. Il vit en couple avec un bébé de 10 mois, et sa femme Laura travaille. Ne pouvant pas porter de charge, il ne peut pas garder seul son enfant. Laura doit donc amener l'enfant chez la nounou en fonction de ses horaires de travail,

ce qui implique une plus grande amplitude des temps de garde. La famille est en difficulté pour faire face au surcoût que représente l'augmentation du temps de nourrice. Après intervention de l'amicale, la commission a alloué une aide de 1 000 € en soutien pour les frais de garde supplémentaire.

# LE HANDICAP



**Le terme handicap désigne la limitation des possibilités d'interaction d'un individu avec son environnement, causée par une déficience provoquant une incapacité, permanente ou non. Il exprime une déficience vis-à-vis d'un environnement, que ce soit en termes d'accessibilité, d'expression, de compréhension ou d'appréhension.**

**Les conséquences du handicap nécessitent aux personnes ainsi qu'à leurs proches une adaptation pour :**

- réaliser les activités de la vie quotidienne en conservant son logement,
- pouvoir se déplacer en conservant son autonomie,
- pouvoir communiquer et interagir dans ses relations sociales,
- maintenir une implication sociale et citoyenne,
- maintenir son emploi ou réfléchir à un nouveau projet professionnel.

## Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »

Elle peut intervenir pour :



**Des aides pour l'adaptation du lieu de vie et véhicule afin de maintenir l'autonomie**



**Des aides pour l'accès aux soins dans des établissements adaptés**



**Des aides pour maintenir un équilibre psycho-social : aide au financement d'activités de loisirs / culturelles ou pour la prise en charge psychologique**

### Bon à savoir

Dans certains cas, la prise en charge peut concerner l'intéressé(e), son (sa) conjoint(e) et son enfant.



ZOOM SUR...

**Lucas Canuel**  
SPV dans l'Hérault (34)

Brûlé à 40 % lors d'une intervention, il a bénéficié d'un soutien moral et financier dans sa prise en charge. Amputé de 10 phalanges, il a reçu une aide pour financer ses soins et sa rééducation.

Aujourd'hui, il ambitionne de participer aux épreuves cyclistes des Jeux paralympiques de 2021. Il a également reçu le soutien d'AG2R LA MONDIALE qui va l'accompagner tout au long de sa préparation.

### Mise en œuvre

Cyril, SPV, est victime d'un accident et présente des déficiences motrices et des troubles psychologiques. La commission « Solidarités Pompiers de France » lui a accordé une aide pour le maintien de son autonomie (aide pour financer le changement de véhicule afin

de pouvoir continuer à se déplacer en autonomie avec un véhicule adapté), pour l'aménagement de sa salle de bain et une aide au financement d'un suivi psychologique avec un psychologue spécialisé dans l'accompagnement de ce type de traumatisme.

## Une difficulté ?



### 1 Demande de dossier

#### ► Qui peut en faire la demande ?

- Le président de l'union départementale

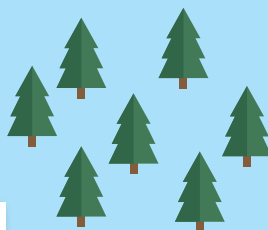
#### ► Comment ?

Par mail à [solidaritespompiers@pompiers.fr](mailto:solidaritespompiers@pompiers.fr) en précisant la nature des difficultés.



2

Le dossier est téléchargé par le PUD après concertation avec le président d'amicale et l'intéressé, sur la page dédiée « Solidarités Pompiers de France »



### 3 Constitution du dossier par le PUD et/ou le délégué social du département avec la famille



Attention à bien fournir l'intégralité des pièces demandées, à remplir l'ensemble des rubriques et à signer le dossier.



### 4 Le PUD retourne le dossier par mail ou par courrier et étudie par la commission « Solidarités Pompiers de France »

#### ► Commission Solidarités Pompiers de France

Elle se compose d'un représentant de la MNSPF et d'un représentant de la MNSPF (sapeur-pompier et civil) (Scdis, ODP et MNSPF).

# DEMANDE COURS DU DOSSIER



Retourne le dossier complété  
soit par courrier pour préparation  
par la commission sociale  
des Pompiers de France



## Commission sociale

est composée d'administrateurs de l'ODP  
et de chaque région, deux représentants  
des Pompiers de France et de la FNSPF, trois experts  
techniques et assistants sociales  
et MNSPF).



pour le PUD  
de la commune

5

Traitement et étude des dossiers  
par la Responsable sociale de l'ODP.  
Présentation anonyme des dossiers à la  
Commission Solidarités Pompiers de France.

Intégralité des  
documents à joindre l'ensemble  
du dossier.



## LA MALADIE



**La maladie désigne l'ensemble des altérations qui engendrent un mauvais fonctionnement de l'organisme. Les répercussions peuvent être diverses mais ont souvent des conséquences sociales.**

- Perte de revenus liée à un arrêt de travail itératif ou de longue durée
- Difficultés d'accès à certains soins ou matériel médical nécessaire
- Adaptation familiale dans l'organisation des tâches quotidiennes et dans la représentation des rôles de chacun
- Compensation aux troubles liés à des pathologies lourdes, invalidantes, évolutives : fatigabilité, perte d'autonomie, perte de repères

### Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »

Elle peut intervenir pour :



**Une aide exceptionnelle pour la prise en charge de frais de soins ou matériel médical non remboursés**



**Des aides pour maintenir un équilibre psycho-social**



**Des aides pour pouvoir avoir accès à des soins spécifiques à la pathologie dans des établissements adaptés**



**Des aides pour financer le transport et logement temporaire lors d'une hospitalisation dans un établissement éloigné du domicile**

#### À noter

La prise en charge sera différente en fonction de l'avancée et de la gravité de la maladie et des circonstances dans lesquelles elle est survenue.

La prise en charge peut concerner l'intéressé(e), son conjoint(e) et son enfant.

#### Mise en œuvre

Éric est un SPP ayant un enfant atteint d'autisme entraînant des troubles de l'humeur, des angoisses et des troubles d'incontinence. La famille doit faire face à cette situation et n'a pas la capacité de payer les frais supplémentaires liés à la prise en charge de cette pathologie pour

permettre l'accès à des apprentissages adaptés pour Tom et maintenir l'équilibre familial. Après intervention de la commission, Éric a bénéficié d'aides permettant à son fils d'avoir accès à des soins spécifiques dans un établissement adapté.

## LA PERTE D'EMPLOI OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ



**Le sapeur-pompier volontaire qui perd son emploi va devoir affronter une période difficile plus ou moins longue en fonction de l'avancée de ses démarches pour faire valoir ses droits à des indemnités chômage ou minimum social (RSA).**

**Il pourra par exemple rencontrer des difficultés importantes pour :**

- le règlement de ses charges dites de vie quotidienne telles que le règlement de son loyer, de ses factures d'énergie et/ou de son alimentation,
- les frais d'entretien de son véhicule indispensable à sa recherche d'emploi,
- le versement d'une pension alimentaire pour les enfants s'il est séparé...

### **Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »**

Elle peut venir en complément du soutien local et des dispositifs d'aide sociale territoriaux et peut intervenir pour :



**Une participation au règlement de loyers**



**Une participation aux frais de réparation de véhicule**



**Un forfait alimentaire en attendant la mise en route des droits au chômage**

#### **Mise en œuvre**

Emmanuelle est SPV et ouvrière saisonnière. Séparée et maman de 2 jeunes enfants, elle a enchaîné des CDD de courte durée. Elle ne trouve plus d'emploi depuis et a épuisé les maigres économies dont elle disposait. Le traitement de sa demande d'indemnités chômage a été retardé par l'envoi tardif de son

attestation d'emploi par son dernier employeur. Après intervention de l'amicale, de l'union départementale et de l'union régionale, la commission « Solidarités Pompiers de France » a alloué une aide de 1 575 € afin de régler un mois de loyer (675 €) et une facture de chauffage (900 €).

## LA SÉPARATION



**La séparation est un événement qui a de lourdes conséquences sur la vie des membres d'une famille.**

Outre les répercussions psychologiques qu'elle peut engendrer, la séparation a systématiquement un impact financier plus ou moins important. La situation nécessite de trouver un nouveau logement et de l'équiper. Elle peut générer des frais de procédure judiciaire (avocat notamment). Une pension peut être à verser ou a contrario il peut y avoir défaut de paiement de la pension fixée à l'ex-conjoint. Certains foyers ne sont pas en mesure de surmonter sans soutien les effets psychosociaux liés à une séparation.

### **Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »**

Elle peut venir en complément du soutien local et des dispositifs d'aide sociale territoriaux et intervenir pour :



**Un soutien financier**



**Une participation au soutien psychologique**



**Un soutien alimentaire ponctuel**

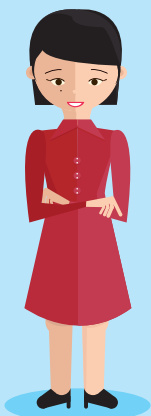
#### **Mise en œuvre**

Sophie est PATS. Elle s'est séparée du père de ses deux enfants âgés de 4 et 7 ans. Elle doit reprendre un nouveau logement, honorer les différentes factures d'ouverture de compteur, du rachat de mobilier, etc. Elle est en grande difficulté pour faire face à ces dépenses.

L'amicale l'avait d'abord soutenue pour faire face aux frais d'avocat. La commission « Solidarités Pompiers de France » est intervenue et l'a aidée en réglant directement au propriétaire le dépôt de garantie, indispensable pour l'entrée dans le logement.



## DÉSÉQUILIBRE FINANCIER



**Différents aléas de la vie peuvent engendrer un déséquilibre financier. Ce dernier intervient lorsque les ressources ne permettent plus de faire face aux charges.**

La situation de déséquilibre financier peut intervenir du fait :

- d'une baisse de revenus,
- de charges trop importantes au regard des revenus,
- d'une dépense imprévue,
- d'une situation de surendettement,
- soins hospitaliers,
- traitements non pris en charge,
- garde d'enfant en situation d'urgence.

### **Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »**

Elle a pour objectif de permettre une résolution durable de la situation et d'orienter la demande d'aide afin de connaître le meilleur levier d'action pour aider au rétablissement de la situation.

Elle peut intervenir pour :



**Assurer le minimum alimentaire pour faire face le temps du rétablissement de la situation**



**Faire face à une situation de surendettement le temps de saisine de la Banque de France**



**Comblent une dépense importante et imprévue qui déstabilise un budget**



**Apporter un soutien pour les frais de scolarité**

#### **Mise en œuvre**

David est SPV en milieu rural. Il perçoit 1 200 € par mois. Ses charges sont élevées au regard de ses revenus et son budget ne supporte aucun imprévu.

En début d'année, il a dû changer de voiture, soutenu par l'amicale de son centre puisqu'il avait impérativement besoin d'un véhicule pour conserver son emploi. Quelques mois

plus tard, il a eu de gros frais de réparation sur cette voiture, ce qui a complètement déstabilisé son budget.

La commission « Solidarités Pompiers de France » lui a accordé un forfait alimentaire sur 3 mois, soit 900 €, pour lui permettre de faire face.

## DÉCÈS D'UN ENFANT OU D'UN PROCHE À CHARGE



Le sapeur-pompier peut avoir à faire face au décès de son enfant ou d'un proche dont il avait la charge (un frère malade, un parent ayant perdu son autonomie) et devra gérer toutes les conséquences de ce décès :

- la charge émotionnelle,
- la situation financière peut-être compliquée laissée par le proche disparu,
- les frais d'obsèques.

### Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »



**Participation aux frais d'obsèques**



**Participation aux frais de suivi  
psychologique**



**Forfait alimentaire en attente de la reprise de l'activité professionnelle  
ou de la mise en route de droits spécifiques**

#### Mise en œuvre

Guillaume est SPV et gérant d'une petite entreprise de restauration en cours de dépôt de bilan. Marié et père de 3 enfants, son épouse ne travaille pas. Leur fille de 15 ans décède accidentellement.

Leurs faibles revenus ne leur permettent absolument pas de faire face aux frais de sépulture. Aucune aide n'est prévue par le

dispositif de droit commun pour faire face aux frais engendrés par le décès d'un enfant.

Après intervention de l'amicale, de l'union départementale des sapeurs-pompiers et de la Caisse d'allocations familiales, la commission « Solidarités Pompiers de France » a alloué un soutien de 3 000 € pour régler la totalité des frais d'obsèques.

# 07

## LES SINISTRES



**Les sinistres sont des événements qui peuvent survenir à la suite d'un accident tel qu'un incendie, une inondation avec des causes variables qui sont liées à des catastrophes d'origine naturelle mais qui dans tous les cas entraînent des dommages et pertes matérielles importantes.**

- Perte du logement temporaire ou durable avec nécessité de relogement en urgence.
- Dépense financière pour renouveler les biens matériels et produits de première nécessité perdus lors du sinistre.
- Difficulté pour la reprise de son activité professionnelle et la lourdeur des tâches administratives à la suite du sinistre (déclaration assurantielle, recherche de logement, demande d'aide).
- Troubles psychologiques et déstabilisation de la cellule familiale liés au traumatisme vécu.

### Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »



**Aide aux acteurs du réseau présents sur le terrain pour gérer les déclarations de sinistres et évaluer les dégâts ainsi que leurs coûts**



**Apporter une aide d'urgence pour pallier les besoins de première nécessité**



**Aide pour se reloger si besoin ou se maintenir dans son logement dans des conditions pérennes**



**Aide pour gérer sur une temporalité plus longue, les différents frais causés par les sinistres : achat de matériel, perte de revenus**



**Aide au maintien de l'équilibre familial en proposant un suivi psychologique et une aide sociale à l'ensemble des membres du foyer**

## Mise en œuvre

À la suite d'un feu de forêt, une partie de l'habitation de Dominique, le papa PATS et sa famille, a été fortement endommagée avec une perte également des appareils électroménagers et de certains meubles.

La commission « Solidarités Pompiers de France » est intervenue :

### Dans un premier temps, en lui versant :

- 1** Une aide financière d'urgence pour l'achat des produits de première nécessité perdus lors du feu.



- Une aide pour financer le premier mois de loyer du logement temporaire, le temps que les premiers travaux soient réalisés et que les assurances interviennent.

**2**

### Dans un deuxième temps

- 3** La commission s'est coordonnée avec les instances du réseau pour faciliter la gestion des démarches et le maintien de la scolarité et des activités pour les enfants et la conjointe de Dominique.



- Elle lui a également alloué une aide financière pour payer les frais liés aux travaux de réhabilitation et/ou l'achat de matériel non pris en charge par les assurances.

**4**

## Vincent Jourdain

Président de l'union départementale de la Somme (80)

Récemment, l'un de vos collègues a bénéficié d'un accompagnement financier à la suite de l'incendie de son domicile. Quel a été le rôle de l'UD dans le processus d'attribution de l'aide d'urgence ?

« Dès que j'ai eu connaissance de l'incendie qui a sinistré le domicile de deux collègues sapeurs-pompiers volontaires, j'ai demandé à notre délégué social, Jackie Holleville, de constituer un dossier d'entraide « Solidarités Pompiers de France » avec le soutien du secrétariat permanent de l'UDSP, du président de l'amicale et du chef de centre concernés. Concomitamment, les sapeurs-pompiers locaux ont apporté une aide à leurs collègues, aide soutenue par M. le Maire de Saint-Valery,

M. Haussoullier, président du CASDIS. Le dossier, rapidement constitué, a été transmis sans délai par l'UDSP à l'ODP.

Chacun, dans son domaine de compétences, ses prérogatives et sa complémentarité a apporté un précieux soutien, à la fois moral, matériel et financier. Valeur fondamentale, la solidarité est, dans ces moments difficiles, d'un grand réconfort pour la famille en besoin d'appui. Un grand merci à toutes et tous pour votre contribution. »

## Zoom sur LES SINISTRES CLIMATIQUES ET LES INCENDIES

### LES CATASTROPHES NATURELLES



Lorsque se produisent certains événements climatiques d'envergure tels que tempêtes, inondations, séismes, les sapeurs-pompiers assurent avec professionnalisme et compétence leurs missions de secours aux personnes, alors même que certains d'entre eux peuvent être gravement sinistrés ou blessés.

Ils peuvent eux aussi être victimes d'incendie de leur logement occasionnant la perte de leurs effets personnels, de leur matériel professionnel pour les SPV artisans par exemple.

### Champs d'interventions possibles de la commission « Solidarités Pompiers de France »



**En urgence : versement d'une aide d'urgence forfaitaire modulée en fonction du nombre de personnes composant le foyer**



**Si les difficultés persistent, un dossier peut être constitué et étudié par les membres de la commission**

#### Mise en œuvre

Laurent est SPV et artisan élagueur. Marié et père de deux enfants, son épouse et lui-même ont vu leur bien totalement inondé. La maison a été rendue inhabitable.

Après intervention de l'amicale, de l'union départementale des sapeurs-pompiers et de l'union régionale, la commission « Solidarités Pompiers

de France » a alloué un secours urgent de 4 800 € leur permettant de faire face au rachat de vêtements, d'affaires scolaires des enfants, etc.

Un dossier sera ultérieurement présenté à la commission pour aider au rachat du véhicule professionnel de Laurent.

Zoom sur

## LE SOUTIEN AUX FAMILLES SINISTRÉES DU VAR ET DES ALPES-MARITIMES EN 2019



**Le réseau national des sapeurs-pompiers de France s'est fortement mobilisé pour accompagner les collègues du Var et des Alpes-Maritimes, personnellement impactés par les inondations. Certains collègues ont vu leurs biens personnels en partie, voire totalement détruits lors du phénomène climatique de grande envergure qui a impacté les deux départements.**

Un recensement des familles établi par les unions départementales et sous la coordination de l'union régionale Sud Méditerranée a permis, dans le cadre du dispositif « Solidarités Pompiers de France », de soutenir 49 familles de sapeurs-pompiers pour un montant global de 131 600 €. **Ceci illustre bien la générosité et la grande solidarité qui règnent au sein du réseau associatif des sapeurs-pompiers de France.**

RENCONTRE



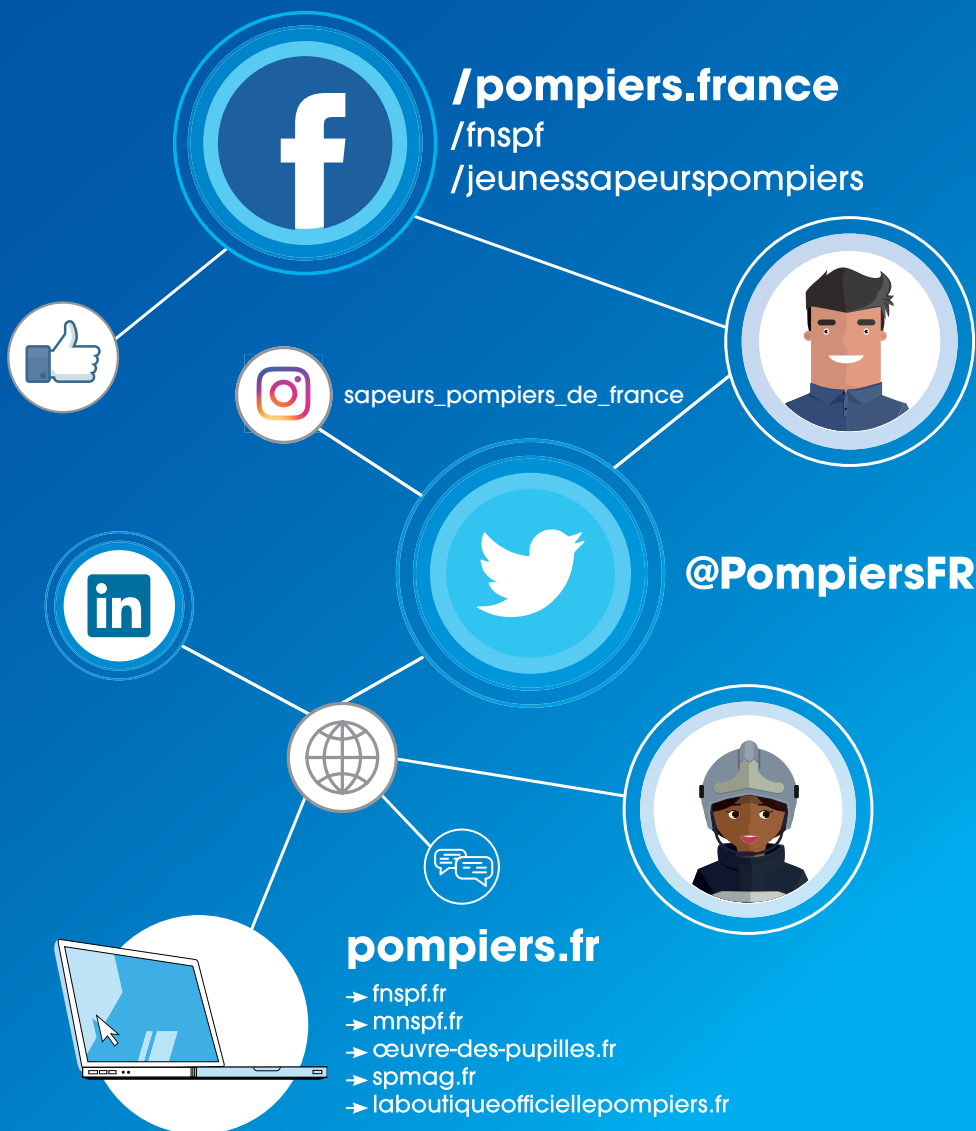
**Commandant Alain Tichit**

Administrateur de l'ODP, animateur de la commission sociale de la région Sud Méditerranée et président de l'union départementale de la Lozère

***Vous avez été un acteur clé de la mise en place, rapide et efficace, des aides d'urgence apportées à nos collègues fortement touchés par les inondations du Var et des Alpes-Maritimes. Pouvez-vous nous expliquer le processus ?***

Dès l'annonce du sinistre, j'ai immédiatement appelé le délégué social départemental pour mettre en œuvre le dispositif SPF. Je suis intervenu au niveau de l'ODP et j'ai permis de faire le lien entre les différents acteurs de ce dispositif, souvent éparpillés aux quatre coins de la France. Je me suis également déplacé sur le terrain pour évaluer les dégâts et rencontrer les familles sinistrées.

# RESTEZ INFORMÉS DE L'ACTUALITÉ DES SAPEURS-POMPIERS DE FRANCE sur le web et les réseaux sociaux





**Plus de renseignements :**

Maison des sapeurs-pompiers de France

32 rue Bréguet - 75011 Paris

Tél. : 01 49 23 18 18

Mail : solidaritespompiers@pompiers

